

«УТВЕРЖДАЮ»

Главный врач  
ОГБУЗ «ИОПНД»

И.Н. Алехин

10 2019 г.



## ПРАВИЛА

поведения пациентов в Областном государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Иркутский областной психоневрологический диспансер»

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом ОГБУЗ «ИОПНД» и иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в ОГБУЗ «ИОПНД» при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими ОГБУЗ «ИОПНД», а также работников ОГБУЗ «ИОПНД». Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах ОГБУЗ «ИОПНД», а также на сайте ОГБУЗ «ИОПНД» в сети «Интернет».

### 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА.

#### 2.1. Пациент имеет право на:

- охрану здоровья;
- медицинскую помощь;
- выбор врача и выбор медицинской организации;
- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;
- получение информации. При выборе врача и медицинской организации гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме, в том числе размещенной в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет"), о медицинской организации, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации;
- право на информацию о состоянии здоровья;
- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав.

## **2.2. Пациент обязан:**

- Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.
- Находясь на лечении, соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период его временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в ОГБУЗ «ИОПНД».
- Проявлять в общении с медицинскими работниками уважение.
- Своевременно являться на прием к врачу и предупреждать о невозможности явки по уважительной причине.
- Являться на диспансерные осмотры в установленное и согласованное с врачом время.
- Сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания.
- Информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг.
- Подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство.
- Ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его.
- Своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача.
- Немедленно информировать своего лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- Посещать подразделения ОГБУЗ «ИОПНД» и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы, указанными в направлении датой и временем.
- При посещении ОГБУЗ «ИОПНД» надевать на обувь бахилы или переобуваться в сменную обувь.
- Бережно относиться к имуществу ОГБУЗ «ИОПНД», соблюдать чистоту и тишину в помещениях Учреждения.

### **3. ПАЦИЕНТАМ ОГБУЗ «ИОПНД» ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

1. Проносить в здания и служебные помещения ОГБУЗ «ИОПНД» огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
2. Проносить в здания и служебные помещения ОГБУЗ «ИОПНД» крупногабаритные предметы (в том числе хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины).
3. Находиться в служебных помещениях ОГБУЗ «ИОПНД» без разрешения Администрации.
4. Потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях ОГБУЗ «ИОПНД», не предназначенных для приема пищи.
5. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения.
6. Громко разговаривать и шуметь.
7. Оставлять малолетних детей без присмотра.
8. Выносить из ОГБУЗ «ИОПНД» документы, полученные для ознакомления.
9. Изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов.
10. Размещать в помещениях и на территории ОГБУЗ «ИОПНД» объявления без разрешения администрации ОГБУЗ «ИОПНД».
11. Производить фото и видео съемку без предварительного разрешения Администрации ОГБУЗ «ИОПНД».
12. Находиться в помещениях ОГБУЗ «ИОПНД» в верхней одежде, грязной обуви.
13. Препраждать проезд медицинского транспорта к зданию ОГБУЗ «ИОПНД».
14. Использовать в палатах ОГБУЗ «ИОПНД» электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику.
15. Покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа.

### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПАЦИЕНТА:**

1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.
2. В случае причинения ущерба имуществу ОГБУЗ «ИОПНД» пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством.